

Lava- ja pakkauspalvelut	Hinta
Multipack -tuotteet < 1170 mm (lava-/pakkauslisä)	22 €/lava
Multipack -tuotteet ≥ 1170 mm (lava-/pakkauslisä)	26 €/lava
Isover tekniset eristeet (lava-/pakkauslisä) (Lavamäärän ylittävät irtopakettitilaukset toimitetaan lavoilla, joista veloitetaan erillinen lavamaksu)	7 €/lava
Erikoislava (Facade ja RKL-31) (lava-/pakkauslisä)	26 €/lava
Erikoispakkaus tonttitoimituksille	26 €/lava
<i>Asiakkaan toivomuksesta tai erityisen vaativasta kuljetustavasta johtuen, tuotteet voidaan pakata poikkeavasti, jolloin pakkauksesta veloitetaan erillisten kulujen mukaan.</i>	
Logistiikkapalvelut	
Odotusaikaveloitus (vapaa purku aika 1 h, ylimeneväältä ajalta odotusaika 30 min tarkkuudella)	95 €/ alkava 0,5 h
Täsmätoimitus, purku aikaikkuna 3 h (kellonaikapurku, sovittuna aikana +/-30min)	95 €
Purkupalvelu (purku yhteen kohtaan ajoneuvon viereen, maahan. Hiab-, trukki-/perälautapurku kuljetusliikkeen toimesta)	83 €
Telaus (purkupaikan ahtaudesta johtuva tuotteiden siirto kuljetusvaunusta toiseen)	110 €
Nouto tehdasvarastoilta (tuotteiden keräys noudon yhteydessä)	83 €
Express-toimitus (klo 12 mennessä jätettyjen tilausten toimitus saman päivän aikana Hyvinkäältä)*	
Logistiikkalisä (toimitukset ja noudot muualta kuin valmistavalta tehtaalta)	6,80 €/pm <sup>3</sup>
Pientoimituslisä (toimitusarvon mukaan, alle 2900 €)	Alue A <sup>(1)</sup> , 155 €/toimitus Alue B <sup>(2)</sup> , 125 €/toimitus
Erikoistuotepalvelut	
Räätälöity tuotekoko tai -erä (Erikoistuotteet hinnoitellaan erillisen sopimuksen mukaan)	300 €/toimitus
Varastointipalvelut	
Varastointipalvelu (sovitun toimitusajan siirto yli 7 vrk)	15 €/lava/viikko
Tarvikemyynti ja muut palvelut	
Pienpaketin käsittelyveloitus (max 20kg)	43 €/paketti
Pienpaketin käsittelyveloitus (max 50kg)	66 €/paketti

\* ) Toimitusalue näkyy Logistiikkapalveluiden sivulla Express-toimituksen alla. Saatavilla oleva kalusto ja purkutavat: pakettiauto, jakeluauto + perälautapurku, nuppi + Hiab-purku. Lisätietoja ja hinnasto osoitteesta [www.saint-gobain.fi/palvelut](http://www.saint-gobain.fi/palvelut)

Yleiset toimitusehdot ISOVER-tuotehinnastossa.  
Tuotekohtainen logistiikkalisä muunnettuna €/m<sup>2</sup> löytyy ISOVERin tuotehinnastosta.

<sup>(1)</sup> Alue A: Uusimaa, Varsinais-Suomi, Satakunta, Kanta-Häme, Pirkanmaa, Päijät-Häme, Ahvenanmaa

<sup>(2)</sup> Alue B: Kymenlaakso, Etelä-Karjala, Etelä-Savo, Pohjois-Savo, Pohjois-Karjala, Keski-Suomi, Etelä-Pohjanmaa, Pohjanmaa, Keski-Pohjanmaa, Pohjois-Pohjanmaa, Kainuu, Lappi

Tarkemmat palvelukuvaukset löytyvät Saint-Gobain Finland:n palvelukatalogista, [www.saint-gobain.fi/palvelut](http://www.saint-gobain.fi/palvelut)  
Rahti- ja palveluhinnat löytyvät rahtilaskurista [www.isover.fi/rahtilaskuri](http://www.isover.fi/rahtilaskuri)

# Logistiikkapalvelut

Varastotuotteiden toimitukset toimitusosoitteeseen kotimaassa pääsääntöisesti 1-3 vrk:n sisällä tilauksesta. Tilaus- ja erikoistuotteiden toimitusaika määritetään tilauksen yhteydessä.

## Toimitusten seurantalpalvelu

Helppo ja vaivaton toimitusten seuranta Saint-Gobainin järjestämille ISOVERin kuljetuksille. Matkapuhelimeen tekstiviestinä saapuva seurantalinkki kertoo toimituksen tilanteen, tilauksen tuotteet sekä kuljetusliikkeen yhteystiedot. Toimitusten seurantalpalvelu ei vaadi kirjautumista. Riittää, kun tilausta jättäessä ilmoittaa toimituksen vastaanottajan matkapuhelinnumeron.

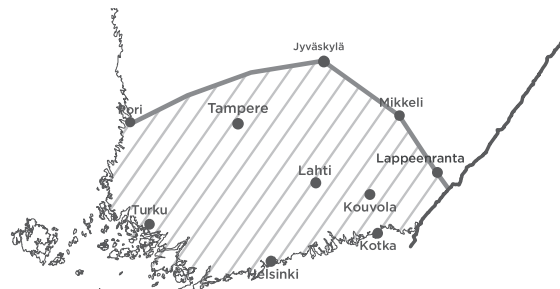
## Express-toimitus

Klo 12 mennessä jätettyjen tilausten toimitus saman päivän aikana Hyvinkäältä.

Saatavilla oleva purkukalusto:

- pakettiauto
- jakeluauto + perälautapurku
- nuppi + Hiab-purku.

Toimitusalue: kartta



## Purkupalvelu

Purkupalvelu yhteen kohtaan ajoneuvon viereen, maahan. Kalustona Hiab, trukki tai perälautapurku.

Tyypillisimmät toimituspisteestä saatavilla olevat purkutavat.

- Hyvinkää, trukkipurku
- Forssa, trukkipurku
- Oulu, purku Hiabilla

Purkutapa voi vaihdella toimipisteestä, toimitusalueesta ja saatavilla olevasta kalustosta riippuen. Purkupalvelun ja tietynlaisen purkukaluston tarpeesta on ilmoitettava tilauksen yhteydessä.



Trukkipurku



Hiab-purku



Perälautapurku

## Pakkauspalvelu



### Multipack -tuotteet

Tuotteet puristepakattu 1/4 -osaan vaapaasta tilavuudesta. Yksittäispakettien määrä per lava 16-20 kpl.



### ISOVER Tekniset eristeet

Lavamäärän ylittävät irtopakettitilaukset lavoilla.



### Erikoislava

(Facade ja RKL-31)



### Erikoispakkaus tonttitoimituksille

Keräilty ja sääsuojuattu pakkaus tonttitoimituksille.

## 1. Vastaanottajan velvollisuudet

- 1.1. Huolehtia kulkuväylät sellaiseen kuntoon, että purkupaikalle on vapaa pääsy ajoneuvoyhdistelmällä.
- 1.2. Valmistella purkupaikka ja -alusta sellaiseen kuntoon, että tuotteiden purku ja varastointi voidaan suorittaa turvallisesti, viivytyksettä ja tuotteita vaurioittamatta.
- 1.3. Varata purkupaikalle riittävä tila kuorman turvalliseen purkuun, mukaan lukien turvaetäisyys liikkuvaan taakkaan ja purkukalustoon.
- 1.4. Purku tulee suorittaa asianmukaisella ja purkuun soveltuvalla kalustolla.

## 2. Rahdin purku

- 2.1. Purku tapahtuu ajoneuvon purkulaitteella tai vastaanottajan purkukalustolla. Purkupalvelusta tulee sopia tilauksen teon yhteydessä. Pienerät (alle 5 t) voidaan purkaa perälautanostimella.
- 2.2. Vapaa purku-aika 1 h, ylimenevältä ajalta odotusaika 30 min tarkkuudella. Suursäkkisiilon täyttöön ei sisälly vapaata purku-aikaa.
- 2.3. Purku ajoneuvon purkulaitteella yhteen paikkaan ajoneuvon viereen maahan.

## 3. Rahtihintaan ei sisälly

- 3.1. Poikkeavaa kuljetusreittiä, esimerkiksi painorajoitetut tiet ja sillat, Ahvenanmaa ja saaristo.
- 3.2. Poikkeavia nostoja.
- 3.3. Lastin purkua autosta, mikäli purusta veloitetaan Palveluhinnastossa ilmoitetun Purkupalvelun mukaisesti.
- 3.4. Muita palveluhinnastossa ilmoitettuja lisäpalveluja.

## 4. Veloitettavat lisäpalvelut

- 4.1. Lisäpalvelut ja niiden veloitusperusteet tulee aina merkitä kuormakirjaan. Lisäpalveluiden hinnat on esitetty Palveluhinnastossa.
- 4.2. Mikäli vastaanottaja peruu toimituksen sen jo lähdettyä tehtaalta tai jos kohdan 1 velvollisuudet on jätetty täyttämättä, on Saint-Gobain Finland Oy:llä oikeus veloittaa palautusrahti.

## 5. Rahditusperusteet

- 5.1. Pakatun tavarain minimirahdituspaino on 1850 kg/lavametri.
- 5.2. Useamman kuorman toimituksissa jokainen toimitus veloitetaan todellisen painon mukaan. Esimerkiksi 50 t tilaus toimitetaan kahdessa erässä, joista ensimmäinen veloitetaan täyden kuorman rahdilla ja loppuosa todellisen painon mukaan esim. 16 t

## 6. Kuljetusreklamaatiot

- 6.1. Vastaanottajan on tarkastettava hänelle toimitetut tavarat välittömästi ja havaitut poikkeamat on merkittävä rahtikirjaan.
- 6.2. Vastaanottajan tulee lisäksi ilmoittaa virheistä ja puutteista Saint-Gobain Finland Oy asiakaspalveluun seitsemän (7) vrk kuluessa tavarain vastaanottamisesta.
- 6.3. Saint-Gobain Finland Oy:n käyttämällä liikennöitsijöillä on voimassa olevan tiekuljetussopimuslain mukainen vastuuvakuutus.
- 6.4. Noudot tehtailtamme ja aluevarastoiltamme eivät kuulu tämän menettelyn piiriin.