

Lava- ja pakkauspalvelut	Hinta
Multipack -tuotteet < 1170 mm (lava-/pakkauslisä)	23,00 €/lava
Multipack -tuotteet ≥ 1170 mm (lava-/pakkauslisä)	27,00 €/lava
Isover tekniset eristeet (lava-/pakkauslisä) (Lavamäärän ylittävät irtopakettilaukset toimitetaan lavoilla, joista veloitetaan erillinen lavamaksu)	7,50 €/lava
Erikoislava (Facade ja RKL-31) (lava-/pakkauslisä)	27,00 €/lava
Erikoispakkaus tonttitoimituksille	27,00 €/lava
<i>Asiakkaan toivomuksesta tai erityisen vaativasta kuljetustavasta johtuen, tuotteet voidaan pakata poikkeavasti, jolloin pakkauksesta veloitetaan erillisten kulujen mukaan.</i>	
Logistiikkapalvelut	
Odotusaikaveloitus/tuntityö (vapaa purkuaika 1 h, ylimenevältä ajalta odotusaika 30 min tarkkuudella)	95 €/ alkava 0,5 h
Täsmätoimitus, purkuaikaikkuna 3 h (kellonaikapurku, sovittuna aikana +/-30min)	95 €
Purkupalvelu (purku yhteen kohtaan ajoneuvon viereen, maahan. kuormanosturi-, trukki-/perälautapurku kuljetusliikkeen toimesta)	83 €
Telaus (purkupaikan ahtaudesta johtuva tuotteiden siirto kuljetusvaunusta toiseen)	110 €
Nouto tehdasvarastoilta (tuotteiden keräys noudon yhteydessä)	83 €
Express-toimitus (klo 12 mennessä jätettyjen tilausten toimitus saman päivän aikana Hyvinkäältä)*	
Logistiikkalisä (toimitukset ja noudot muualta kuin valmistavalta tehtaalta)	9,50 €/pm ³
Pientoimituslisä (toimitusarvon mukaan, alle 3700 €)	Alue A ⁽¹⁾ , 155 €/toimitus Alue B ⁽²⁾ , 125 €/toimitus
Erikoistuotepalvelut	
Räätälöity tuotekoko tai -erä (Erikoistuotteet hinnoitellaan erillisen sopimuksen mukaan)	300 €/toimitus
Varastointipalvelut	
Varastointipalvelu (sovitun toimitusajan siirto yli 7 vrk)	15 €/lava/viikko
Tarvikemyynti ja muut palvelut	
Pienpaketin käsittelyveloitus (max 20kg)	43 €/paketti
Pienpaketin käsittelyveloitus (max 50kg)	66 €/paketti

*) Toimitusalue näkyy Logistiikkapalveluiden sivulla Express-toimituksen alla. Saatavilla oleva kalusto ja purkutavat: pakettiauto, jakeluauto + perälautapurku, nuppi + kuormanosturipurku. Lisätietoja ja hinnasto osoitteesta www.saint-gobain.fi/palvelut

Yleiset toimitusehdot ISOVER-tuotehinnastossa.
Tuotekohtainen logistiikkalisä muunnettuna €/m² löytyy ISOVERin tuotehinnastosta.

⁽¹⁾ Alue A: Uusimaa, Varsinais-Suomi, Satakunta, Kanta-Häme, Pirkanmaa, Päijät-Häme, Ahvenanmaa

⁽²⁾ Alue B: Kymenlaakso, Etelä-Karjala, Etelä-Savo, Pohjois-Savo, Pohjois-Karjala, Keski-Suomi, Etelä-Pohjanmaa, Pohjanmaa, Keski-Pohjanmaa, Pohjois-Pohjanmaa, Kainuu, Lappi

Tarkemmat palvelukuvaukset löytyvät Saint-Gobain Finland:n palvelukatalogista, www.saint-gobain.fi/palvelut
Rahti- ja palveluhinnat löytyvät rahtilaskurista www.isover.fi/palvelut

Logistiikkapalvelut

Varastotuotteiden toimitukset toimitusosoitteeseen kotimaassa pääsääntöisesti 1-3 arkipäivän sisällä tilauksesta. Tilaus- ja erikoistuotteiden toimitusaika määritetään tilauksen yhteydessä.

Toimitusten seurantalpalvelu

Helppo ja vaivaton toimitusten seuranta Saint-Gobainin järjestämille ISOVERin kuljetuksille. Matkapuhelimeen tekstiviestinä saapuva seurantalinkki kertoo toimituksen tilanteen, tilauksen tuotteet sekä kuljetusliikkeen yhteystiedot. Toimitusten seurantalpalvelu ei vaadi kirjautumista. Riittää, kun tilausta jättäessä ilmoittaa toimituksen vastaanottajan matkapuhelinnumeron.

Vihreät kuljetukset

Meiltä saat myös vähähiiliset kuljetusratkaisut. Kysy lisää asiakaspalvelusta.

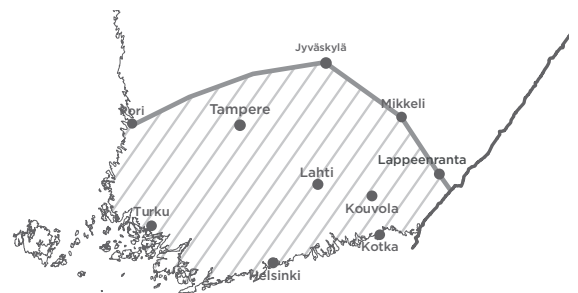
Express-toimitus

Klo 12 mennessä jätettyjen tilausten toimitus saman päivän aikana Hyvinkäältä.

Saatavilla oleva purkukalusto:

- pakettiauto
- jakeluauto + perälautapurku
- nuppi + kuormanosturipurku.

Toimitusalue: kartta



Purkupalvelu

Purkupalvelu yhteen kohtaan ajoneuvon viereen, maahan. Kalustona kuormanosturi, trukki tai perälautapurku.

Tyypillisimmät toimituspisteestä saatavilla olevat purkutavat.

- Hyvinkää, trukkipurku
- Forssa, trukkipurku
- Oulu, purku kuormanosturilla

Purkutapa voi vaihdella toimipisteestä, toimitusalueesta ja saatavilla olevasta kalustosta riippuen. Purkupalvelun ja tietynlaisen purkukaluston tarpeesta on ilmoitettava



Trukkipurku



Kuormanosturipurku



Perälautapurku

Pakkauspalvelu



Multipack -tuotteet

Tuotteet puristepakattu 1/4 -osaan vapaasta tilavuudesta. Yksittäispakettien määrä per lava 16-20 kpl.



ISOVER Tekniset eristeet

Lavamäärän ylittävät irtopakettitilaukset lavoilla.



Erikoislava

(Facade ja RKL-31)



Erikoispakkaus tonttitoimituksille

Keräilty ja sääsuojattu pakkaus tonttitoimituksille.

1. Vastaanottajan velvollisuudet

- 1.1. Huolehtia kulkuväylät sellaiseen kuntoon, että purkupaikalle on vapaa pääsy ajoneuvoyhdistelmällä.
- 1.2. Valmistella purkupaikka ja -alusta sellaiseen kuntoon, että tuotteiden purku ja varastointi voidaan suorittaa turvallisesti, viivytyksettä ja tuotteita vaurioittamatta.
- 1.3. Varata purkupaikalle riittävä tila kuorman turvalliseen purkuun, mukaan lukien turvaetäisyys liikkuvaan taakkaan ja purkukalustoon.
- 1.4. Purku tulee suorittaa asianmukaisella ja purkuun soveltuvalla kalustolla.

2. Rahdin purku

- 2.1. Purku tapahtuu ajoneuvon purkulaitteella tai vastaanottajan purkukalustolla. Purkupalvelusta tulee sopia tilauksen teon yhteydessä. Pienerät (alle 5 t) voidaan purkaa perälautanostimella.
- 2.2. Vapaa purkuaika 1 h, ylimenevältä ajalta odotusaika 30 min tarkkuudella. Suursäkkisiilon täyttöön ei sisälly vapaata purkuaikaa.
- 2.3. Purku ajoneuvon purkulaitteella yhteen paikkaan ajoneuvon viereen maahan.

3. Rahtihintaan ei sisälly

- 3.1. Poikkeavaa kuljetusreittiä, esimerkiksi painorajoitetut tiet ja sillat, Ahvenanmaa ja saaristo.
- 3.2. Poikkeavia nostoja.
- 3.3. Lastin purkua autosta, mikäli purusta veloitetaan Palveluhinnastossa ilmoitetun Purkupalvelun mukaisesti.
- 3.4. Muita palveluhinnastossa ilmoitettuja lisäpalveluja.

4. Veloitettavat lisäpalvelut

- 4.1. Lisäpalvelut ja niiden veloitusperusteet tulee aina merkitä kuormakirjaan. Lisäpalveluiden hinnat on esitetty Palveluhinnastossa.
- 4.2. Mikäli vastaanottaja peruu toimituksen sen jo lähdettyä tehtaalta tai jos kohdan 1 velvollisuudet on jätetty täyttämättä, on Saint-Gobain Finland Oy:llä oikeus veloittaa palautusrahti.

5. Rahditusperusteet

- 5.1. Pakatun tavarain minimirahdituspaino on 1850 kg/lavametri.
- 5.2. Useamman kuorman toimituksissa jokainen toimitus veloitetaan todellisen painon mukaan. Esimerkiksi 50 t tilaus toimitetaan kahdessa erässä, joista ensimmäinen veloitetaan täyden kuorman rahdilla ja loppuosa todellisen painon mukaan esim. 16 t

6. Kuljetusreklamaatiot

- 6.1. Vastaanottajan on tarkastettava hänelle toimitetut tavarat välittömästi ja havaitut poikkeamat on merkittävä rahtikirjaan.
- 6.2. Vastaanottajan tulee lisäksi ilmoittaa virheistä ja puutteista Saint-Gobain Finland Oy asiakaspalveluun seitsemän (7) vrk kuluessa tavarain vastaanottamisesta.
- 6.3. Saint-Gobain Finland Oy:n käyttämällä liikennöitsijöillä on voimassa olevan tiekuljetussopimuslain mukainen vastuuvakuutus.
- 6.4. Noudot tehtailtamme ja aluevarastoiltamme eivät kuulu tämän menettelyn piiriin.